

Algemene Voorwaarden

1. Toepassing algemene voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringsaanvragen en overeenkomsten welke, direct of indirect, worden gesloten met Topparken Holding B.V. (Topparken) of aan haar gelieerde ondernemingen en betrekking hebben op alle soorten accommodaties en kampeerplaatsen welke door Topparken worden verhuurd.
- 1.2. Topparken wijst de toepassing van andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 1.3. Uitzonderingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Reservering

- 2.1 Topparken neemt alléén reserveringsaanvragen in behandeling van personen van 18 jaar en ouder. Topparken behoudt zich het recht voor een reserveringsaanvraag, zonder nadere opgave van redenen, te weigeren.
- 2.2 De overeenkomst tussen Topparken en huurder komt tot stand op het moment dat Topparken de reserveringsbevestiging – tevens zijnde de factuur – per post of per e-mail aan u heeft verzonden, met dien verstande dat u de bevestiging binnen 10 dagen zult ontvangen.
- 2.3 Huurder dient de reserveringsbevestiging op juistheid te controleren. Onjuistheden dienen per direct aan Topparken te worden doorgegeven. Bent u binnen 10 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de receptie van het park, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 2.4 Huurder zal aan Topparken binnen de in de reserveringsbevestiging gestelde termijn, een (deel)betaling voldoen. Topparken is gerechtigd de overeenkomst te beschouwen als zijnde niet afgesloten, indien Topparken niet binnen de gestelde termijn de overeengekomen (deel)betaling ontvangt. Topparken heeft in dat geval de mogelijkheid de gereserveerde accommodatie zonder nadere berichtgeving aan huurder vrij te geven voor verhuur aan anderen en aan huurder kosten voor annulering in rekening te brengen.
- 2.5 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of kampeerplaats en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

3. Wijzigingen in de reservering/overeenkomst

- 3.1 Topparken is niet verplicht, na de totstandkoming van de overeenkomst, op verzoek van huurder wijzigingen in de overeenkomst aan te brengen. Indien Topparken een wijziging doorvoert heeft Topparken het recht aan huurder wijzigingskosten in rekening te brengen, welke tenminste € 10,- per wijziging bedragen.

4. Prijzen

- 4.1 Huurder is aan Topparken de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld op de reserveringsbevestiging, verschuldigd.
- 4.2 De prijzen en bijkomende kosten staan voor ieder park vermeld op de prijslijst, brochures en onderlinge sites van Topparken, maar de prijzen op de reserveringsbevestigingen/facturen zijn bindend.
- 4.3 Onvoorzien, aantoonbare prijsverhogingen kunnen worden doorberekend aan huurder. Alle prijzen in de prijslijst, brochures en websites zijn onder voorbehoud en kunnen wijzigingen ondergaan.
- 4.4 Eventuele kortingsacties gelden niet voor bestaande/reeds gemaakte boekingen.
- 4.5 Alle prijzen zijn exclusief reserveringskosten, toeristenbelasting/parklasten (afhankelijk van de gemeente waarin het park ligt) en eventuele wijzigingskosten.

5. Betaling

- 5.1 Huurder dient binnen 14 dagen na reservering een aanbetaling te voldoen volgens de reserveringsbevestiging/factuur. Het restant dient 6 weken vóór aankomst te zijn voldaan.
- 5.2 Indien een reservering binnen 6 weken voor aankomst geschiedt, dan dient het gehele bedrag terstond te worden voldaan.
- 5.3 Indien een reservering 10 dagen voor aankomst geschiedt, dan dient het gehele bedrag te worden voldaan bij aankomst door middel van contante betaling of pin op het desbetreffende park.
- 5.4 Huurder heeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het huurbedrag, indien huurder vertrekt voor de overeengekomen vertrekdatum.
- 5.5 Topparken heeft het recht de reservering te laten vervallen en de accommodatie/kampeerplaats zonder nadere berichtgeving aan huurder vrij te geven voor verhuur aan anderen, indien een betalingstermijn is verstreken en huurder niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 5.6 Topparken heeft het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter nodig is, met dien verstande dat huurder aansprakelijk is voor alle schade die Topparken als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, indien:
 - bij de aanvang van de huurperiode de totale huursom niet is voldaan, verzuim treedt dan direct in;
 - bij de aanvang van de huurperiode de waarborgsom niet is voldaan, danwel een machtiging hiervoor is getekend;
 - huurder het gehuurde voortijdig verlaat;
 - huurder nalaat het gehuurde te betrekken op de dag van aanvang van de huurperiode vóór 17.00 uur, zonder Topparken tijdig te hebben bericht dat het gehuurde later tijdens de huurperiode zal worden betrokken.
- 5.7 Topparken heeft steeds het recht om vorderingen op huurder uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met de door huurder uit welke hoofde dan ook, betaalde bedragen.

6. Wisseldagen/verblijf

- 6.1 De gehuurde kampeerplaats kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de reserveringsbevestiging tussen 13:00 uur en 17:00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de reserveringsbevestiging dient huurder de plaats vóór 11:00 uur vrijgemaakt te hebben.
- 6.2 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de reserveringsbevestiging tussen 15:00 uur en 17:00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de reserveringsbevestiging dient huurder de accommodatie vóór 10:00 uur te verlaten.
- 6.3 Het park houdt zich het recht voor om op de vertrekdatum vanaf 9:00 uur een eindcontrole uit te voeren verband houdende met de staat en de compleetheid van de accommodatie/kampeerplaats. Op de vertrekdag dient huurder eventuele sleutels, slagboompassen en bandjes in te leveren. Het park houdt zich het recht voor om eventuele onvolkomenheden of schade te verrekenen met de waarborgsom.
- 6.4 Afwijkende aankomst- en vertrektijden dienen tijdig aan het park te worden doorgegeven.
- 6.5 Bij aankomst ontvangt de huurder een informatiepakket over het park, de kampeerplaats of accommodatie.

7. Waarborgsom

- 7.1 Huurder zal bij aankomst bij de receptie direct een waarborgsom voldoen, danwel een schriftelijke machtiging afgeven voor het incasseren van een waarborgsom. Topparken bepaalt op welke wijze de waarborgsom door huurder dient te worden voldaan.
- 7.2 De waarborgsom dient als zekerheidstelling voor Topparken van schade/extra kosten in de meest ruime zin van het woord, die Topparken kan lijden bij niet-nakoming van de verplichtingen van huurder en degene die huurder vergezellen. Eventuele schade welke tijdens de huurperiode door huurder aan het gehuurde ontstaat, wordt verrekend met de waarborgsom. Ook extra kosten, zoals extra schoonmaakkosten wegens bovenmatige vervuiling, kunnen met de waarborgsom worden verrekend.
- 7.3 Topparken zal een contant betaalde waarborgsom na de eindcontrole van het gehuurde retourneren aan huurder onder aftrek van eventuele schade/extra kosten. Indien de waarborgsom niet afdoende is voor de schade en kosten, worden de extra schade en kosten achteraf door Topparken bij huurder geïncasseerd.
- 7.4 Topparken zal de machtiging vernietigen indien er tijdens de eindcontrole van de accommodatie/kampeerplaats geen schade/extra kosten worden geconstateerd. Indien tijdens de eindcontrole wel schade/extra kosten aanwezig blijken, zal het schadebedrag worden afgeschreven van de rekening van huurder. De afschrijving zal nimmer het bedrag conform de machtiging overstijgen. Indien de waarborgsom niet afdoende is voor de schade/extra kosten, wordt deze kosten achteraf door Topparken bij huurder geïncasseerd.

8. (Huishoudelijke) reglementen

- 8.1 Gasten dienen zich te houden aan de door het park vastgestelde regels, vastgelegd in o.a. het terreinreglement. Topparken heeft het recht de huurder en zijn reisgenoten terstond van het park te (laten) verwijderen, indien de huishoudelijke regels worden overtreden en/of aanwijzingen van het personeel niet worden opgevolgd. Huurder heeft in dat geval geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huursom.
- 8.2 Topparken behoudt zich het recht voor de huurder bij het inchecken te verzoeken een geldig legitimatiebewijs te overleggen. Topparken is gerechtigd om huurders, welke zich niet kunnen legitimeren, de toegang tot het park en de gehuurde accommodatie te weigeren.
- 8.3 Topparken behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de parken. Huurder zal toestaan dat tijdens de huurperiode noodzakelijk onderhoud zal plaatsvinden aan het gehuurde. Huurder kan geen aanspraak maken op een vergoeding. De noodzaak van het onderhoud is ter beoordeling van Topparken. Huurder zal eveneens toestaan dat tijdens het verblijf werkzaamheden worden uitgevoerd aan de faciliteiten van het park.
- 8.4 Huurder zal de het gehuurde uitsluitend als vakantieverblijf gebruiken.
- 8.5 Het gehuurde wordt aan huurder ter beschikking gesteld door overhandiging van de sleutels. De sleutels worden slechts overhandigd, indien de volledige huursom en alle bijkomende kosten door Topparken zijn ontvangen. Huurder zal op de overeengekomen datum van vertrek voor 10.00 uur (accommodatie) en 11:00 uur (kampeerplaats), sleutels, slagboompassen e.d. inleveren bij de receptie van het park.
- 8.6 Huurder dient medewerkers van Topparken (beheer) te allen tijde directe toegang tot het gehuurde te verlenen.
- 8.7 Huurder mag het gehuurde niet aan derden in huur en/of gebruik afstaan, noch daarin meer personen doen overmachten dan bij reservering is opgegeven en op de reserveringsbevestiging staat vermeld. Topparken heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk en zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, indien zij constateert dat het overeengekomen aantal personen in de woning is overschreden.
- 8.8 Huurder is verplicht het gehuurde en de daartoe behorende inventaris zorgvuldig te behandelen. Huurder zal het gehuurde bij vertrek in ordelijke en bezemschone toestand achterlaten. Alle schade welke door of vanwege huurder of diens medegebruikers aan het gehuurde is aangebracht, dient door huurder voor vertrek aan Topparken te worden gemeld en zal direct worden afgerekend.
- 8.9 Huurder is verplicht het gehuurde bij afwezigheid steeds behoorlijk af te sluiten. Alle schade welke voortvloeit uit het verzaken van deze verplichting door huurder, wordt door

Topparken voor rekening van huurder gebracht.

8.10 Het is niet toegestaan in het gehuurde andere toestellen voor kook- en wasdoeleinden te gebruiken, dan die waarin door Topparken is voorzien.

9. Huisdieren

9.1 Afhankelijk van de accommodatie is het toegestaan uw huisdier mee te nemen naar uw verblijf (maximaal 2 huisdieren per accommodatie/kampeerplaats).

9.2 Huurder dient bij de boeking op te geven of hij huisdieren wenst mee te nemen. De kosten die aan het verblijf van huisdieren zijn verbonden zijn aangegeven op de tarievenlijst evenals op de reserveringsbevestiging/factuur.

9.3 Huurder dient eventuele aanwijzingen op het park op te volgen. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.

10. Overmacht

10.1 Overmacht aan de zijde van Topparken bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de schuld van Topparken, daaronder in ieder geval begrepen personeelsstakingen, blokkades, brand en andere storingen en/of gebeurtenissen. Topparken is gerechtigd aan huurder een gelijkwaardige vervangende accommodatie/kampeerplaats ter beschikking te stellen, indien het gehuurde door overmacht en/of andere omstandigheden niet beschikbaar is. Huurder zal Topparken in dat geval nimmer in rechte kunnen aanspreken.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Topparken aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit kluisjes of lockers) en verlies van of het ontstaan van schade aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf in een van onze parken.

11.2 Topparken aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het feit dat het verblijf van huurder op een van de parken van Topparken niet voldoet aan verwachtingen die huurder daarvan had.

11.3 Topparken aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel ontstaan aan zaken of personen ten gevolge van een verblijf op het terrein van Topparken of ontstaan door het gebruik van de op de terreinen aanwezige faciliteiten.

11.4 Topparken is niet aansprakelijk voor schadeclaims voortvloeiende uit geluidsoverlast veroorzaakt door derden.

11.5 Topparken is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen van haar werknemers.

11.6 Topparken is niet aansprakelijk voor het onklaar en/of buiten gebruik raken van faciliteiten en/of voorzieningen.

11.7 Huurder en zijn reisgenoten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en andere eigendommen van Topparken (of de particuliere accommodatie-eigenaren), ontstaan tijdens de huurperiode. Zulks ongeacht of de schade het gevolg is van handelen of nalaten van huurder, zijn reisgenoten, zijn huisdieren en/of van derden die zich vanwege huurder in het park bevinden.

11.8 Huurder is verplicht alle extra kosten te voldoen, welke ontstaan ten gevolge van het niet juist gebruiken c.q. niet juist achterlaten van het gehuurde. Deze bepaling omvat onder andere, doch niet uitsluitend, het achterlaten van bovenmatige vervuiling. Deze extra kosten kunnen door Topparken met de waarborgsom worden verrekend.

11.9 Huurder verklaart zich bekend met de ligging, de inrichting en behoorlijke staat van het gehuurde aan de hand van verstrekte (schriftelijke) informatie, brochure, etc.

11.10 De inrichting/indeling van de accommodaties kunnen verschillen.

11.11 Het kan zijn dat (een deel van) de parkfaciliteiten in bepaalde weken van het jaar beperkt geopend en/of gesloten zijn. Om er zeker van te zijn dat alle faciliteiten tijdens uw verblijf toegankelijk zijn, bevelen we huurder aan om dit bij het reserveren na te vragen. Zo voorkomt u eventuele teleurstelling bij aankomst op het park.

12. Klachten

12.1 Ondanks de zorg en inspanning van Topparken kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Klachten dienen direct gemeld te worden bij de receptie van het park. Indien een klacht niet kan worden verholpen of niet naar tevredenheid wordt verholpen, dient u de klacht op schrift te zetten tijdens uw verblijf.

12.2 Op alle overeenkomsten tussen huurder en Topparken is Nederlands recht van toepassing.

13. Annuleringsvoorwaarden

13.1 Zonder annuleringsverzekering of met annuleringsverzekering zonder geldige reden zijn de volgende bepalingen van toepassing. De door huurder aan Topparken verschuldigde vergoedingen bij annuleringen bedragen:

a. bij annulering meer dan 4 weken vóór de aankomstdatum, 25% van het totale huurbedrag.

b. bij annulering meer dan 2 weken en minder dan 4 weken vóór de aankomstdatum, 50% van het totale huurbedrag.

c. bij annulering binnen 2 weken vóór de aankomstdatum, is huurder het totale huurbedrag verschuldigd.

14. Kostenoverzicht

14.1 Reserveringskosten voor een kampeerplaats: € 15,- per boeking vooraf en € 7,50 bij een boeking gedaan bij de receptie op de aankomstdag. Reserveringskosten voor een accommodatie: € 20,- per boeking vooraf en € 10,- bij een boeking gedaan bij de receptie op de aankomstdag. Wijzigingskosten: € 10 (administratiekosten voor wijzigingen in reeds gemaakte boekingen). Daarnaast krijgt huurder te maken met parklasten/toeristenbelasting.

15. Foto's en video's

15.1 Indien hetzij een gast of degene die hem of haar vergezellen of zich door zijn of haar toedoen in het park bevinden, hetzij een dagbezoeker, toevallig op een foto en/of een video staat die (op) genomen werd voor afbeelding in een Topparken publicatie en/of voor weergave op een internetsite van Topparken, wordt diens instemming met het gebruik van de foto en/of video in de publicatie en/of de internetsite vermoed, zelfs indien hij/zij op de foto/video herkenbaar is.

16. Algemeen

16.1 Kennelijke druk- en zetfouten binden Topparken niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties. Daar waar in deze voorwaarden gesproken wordt over verblijf, wordt bedoeld een accommodatie of een kampeerplaats. Daar waar in deze voorwaarden gesproken wordt over accommodatie, wordt bedoeld een chalet, bungalow of trekkershut.